Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO
Zwischen dem Kunden (Verantwortlicher) und
Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, Österreich, E-Mail: mail@hefti.at
(Auftragsverarbeiter)

1. Gegenstand & Dauer

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen zur Bereitstellung des Dienstes hefti.SMP. Die Dauer entspricht der Laufzeit des Hauptvertrags.

2. Art, Zweck & betroffene Personen

Art/Zweck: Speicherung und Verarbeitung von Konto-, Nutzungs- und Inhaltsdaten (einschließlich hochgeladener sowie KI-erzeugter Mediendateien) zur Content-Planung und KI-gestützten Erstellung. Mediendateien werden in einem Objektspeicher innerhalb der EU abgelegt. Betroffene: Nutzer und deren Kontakte, soweit in Inhalten enthalten.

3. Pflichten des Auftragsverarbeiters

- Verarbeitung nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen
- Vertraulichkeitsverpflichtung der eingesetzten Personen
- Technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO
- Unterstützung bei Betroffenenrechten und Meldepflichten
- Löschung oder Rückgabe der Daten nach Vertragsende

4. Unterauftragsverarbeiter

Der Verantwortliche stimmt dem Einsatz von Unterauftragsverarbeitern zu. Die aktuelle Liste ist gesondert dokumentiert und einsehbar. Wechsel werden mit angemessener Frist mitgeteilt.

5. Drittlandübermittlung

Erfolgt eine Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR, wird diese durch geeignete Garantien abgesichert (z. B. EU-Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschluss).

6. Kontrollrechte

Der Verantwortliche kann die Einhaltung dieses Vertrags in angemessenem Rahmen überprüfen.

Anlagen

Anlage 1: Technische und organisatorische Massnahmen (TOM) hefti.SMP
Anlage 2: Dienstleister (Unterauftragsverarbeiter) hefti.SMP. Die jeweils aktuelle Liste steht unter dieser Adresse.