Barrierefreiheitserklärung

Wir möchten, dass alle Menschen unseren Online-Shop nutzen können. Diese Erklärung beschreibt, wie barrierefrei der Shop von Hefti OG ist.

Beschreibung der Dienstleistung

Über diesen Shop kaufst du digitale Inhalte, Dienstleistungen und gegebenenfalls Waren. Du wählst ein Produkt, gibst deine Daten ein, bestätigst die Bestellung mit „Zahlungspflichtig bestellen" und bezahlst online. Bestätigung, Rechnung, AGB und Widerrufsbelehrung bekommst du per E-Mail.

Stand der Barrierefreiheit

Der Shop orientiert sich an den Anforderungen der WCAG 2.1 auf Stufe AA und der Norm EN 301 549. Er ist mit diesen Anforderungen teilweise vereinbar.

Was umgesetzt ist

• Bedienung mit der Tastatur, sichtbarer Fokus und ein Link „Zum Inhalt springen"

• Ausreichende Kontraste für Texte und Knöpfe

• Beschriftete Formularfelder und Fehlermeldungen, die Screenreader vorlesen

• Fenster, die Screenreader als Dialog erkennen, mit Rücksprung an die vorige Stelle

• Darstellung auf kleinen Bildschirmen ohne seitliches Scrollen

• Rücksicht auf die Einstellung „Bewegung reduzieren"

Bekannte Einschränkungen

Bilder und Beschreibungen, die wir selbst einstellen, haben nicht immer eine Textbeschreibung. Die Bezahlseiten von Zahlungsanbietern (z. B. Stripe, PayPal, Klarna) liegen nicht in unserer Hand.

Barriere melden

Stösst du auf eine Barriere? Schreib uns an mail@hefti.at. Wir antworten so schnell wie möglich und stellen dir Inhalte bei Bedarf in anderer Form bereit.

Durchsetzung

Bekommst du keine zufriedenstellende Antwort, kannst du dich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden. Das ist das Sozialministeriumservice (www.sozialministeriumservice.at).

Erstellt am 23.11.2026.