Datenschutzerklärung

Teil A: Datenschutzerklärung

Stand: 23.11.2026
Diese Erklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn du unseren Online-Shop nutzt oder mit uns Kontakt aufnimmst.

1. Verantwortlicher

Hefti OG
Schillerstraße 53, 6700 Bludenz
E-Mail: mail@hefti.at
Telefon: +43 5552 21120

2. Bestellung und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung deiner Bestellung verarbeiten wir Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten sowie die Angaben zum bestellten Produkt. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Rechnungsdaten bewahren wir gemäß § 132 BAO sieben Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

3. Kontaktaufnahme

Nimmst du per Formular, E-Mail oder Nachricht Kontakt auf, verarbeiten wir die dabei angegebenen Daten, um deine Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Die Anfrage wird dazu in unserem Kundenverwaltungssystem gespeichert.

4. Newsletter und Werbe-E-Mails

Werbliche E-Mails erhältst du nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG 2021). Die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen – über den Abmeldelink in jeder Nachricht oder formlos an uns. Wir protokollieren Zeitpunkt und Inhalt der Einwilligung, um sie nachweisen zu können.

5. Zahlungsdienstleister

Für die Zahlungsabwicklung geben wir die dafür nötigen Daten an den von dir gewählten Zahlungsdienstleister weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für dessen eigene Verarbeitung gelten dessen Datenschutzhinweise.

6. Auftragsverarbeitung

Für Shop, Kundenverwaltung und E-Mail-Versand setzen wir Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich weisungsgebunden in unserem Auftrag verarbeiten (Art. 28 DSGVO). Die Server stehen in der Europäischen Union.

7. Cookies

Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, damit Anmeldung und Warenkorb funktionieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Cookies zu Analyse- oder Werbezwecken setzen wir nur mit deiner Einwilligung.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck nötig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Danach werden sie gelöscht.

9. Deine Rechte

Dir stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wende dich dafür an die oben genannte Adresse.

10. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

Teil B: Datenschutzerklärung hefti. CRM

gilt nur für Firmen, die hefti. CRM nutzen
Stand: 23.11.2026
Diese Datenschutzerklärung informiert dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Web-Anwendung crm.hefti.at (nachfolgend „das CRM"). Sie gilt für die öffentlich zugängliche Startseite, die Registrierung/Anmeldung und den geschützten Anwendungsbereich.

1. Verantwortlicher

Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, Österreich. E-Mail: mail@hefti.at.

2. Hosting

Das CRM wird bei der ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich (Deutschland), betrieben. Sämtliche Daten werden auf Servern in Deutschland (EU) gespeichert. Mit dem Hoster besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, effizienten Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. Server-Logfiles

Beim Aufruf des CRM werden vom Hoster automatisch technische Zugriffsdaten (u. a. gekürzte/verarbeitete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser-Typ und Betriebssystem) verarbeitet. Diese Daten dienen ausschließlich dem stabilen und sicheren Betrieb sowie der Abwehr von Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und werden nur kurzzeitig gespeichert.

4. Registrierung & Anmeldung (Nutzerkonten)

Zur Nutzung des CRM ist ein Konto erforderlich. Dabei verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse und Zugangsdaten (das Passwort wird ausschließlich als sicherer Hash gespeichert). Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung des Dienstes bzw. zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für die Anmeldung setzen wir ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie; optional steht eine Zwei-Faktor-Authentisierung zur Verfügung.

5. „Zugang anfragen" / Kontaktformular

Wenn du über das Formular auf der Startseite Zugang anfragst oder Kontakt aufnimmst, verarbeiten wir die angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail, Nachricht), um deine Anfrage zu bearbeiten und dir ein Angebot zu unterbreiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Die Angaben werden dazu in unserem eigenen CRM als Kontakt/Interessent gespeichert.

6. Verarbeitung im Auftrag unserer Kunden

Nutzen Unternehmen das CRM, um ihre eigenen Kontakt-, Kunden- und Kommunikationsdaten zu verwalten, verarbeiten wir diese Daten ausschließlich weisungsgebunden im Auftrag des

jeweiligen Unternehmens. Für diese Daten ist das jeweilige Unternehmen der Verantwortliche; wir sind Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Betroffene Personen wenden sich mit ihren Anliegen bitte an das jeweilige Unternehmen.

7. Cookies

Das CRM verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies (insbesondere für Anmeldung und Sitzung). Es werden keine Cookies zu Marketing- oder Analysezwecken ohne Einwilligung gesetzt; ein Einwilligungsbanner ist daher für den Anwendungsbetrieb nicht erforderlich.

8. E-Mail-Versand

Zur Bereitstellung des Dienstes versenden wir System-E-Mails (z. B. Registrierungs-, Passwort- und Benachrichtigungs-Mails). Der Versand erfolgt über den Hoster bzw. – sofern konfiguriert – über einen gesondert beauftragten E-Mail-Dienstleister, mit dem ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Kontodaten werden mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht oder anonymisiert, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10. Datensicherheit

Die Übertragung erfolgt ausschließlich verschlüsselt über HTTPS/TLS. Zugangsdaten zu Drittdiensten werden verschlüsselt gespeichert; Zugriffe erfolgen rollenbasiert und werden protokolliert.

11. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, www.dsb.gv.at). Wende dich dafür an mail@hefti.at.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich der Funktionsumfang des CRM oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt jeweils die auf crm.hefti.at veröffentlichte aktuelle Fassung.

Teil C: Datenschutzerklärung hefti.SMP

gilt für den Smarter Social Media Planer (hefti.SMP)
Stand: 23.11.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Hefti OG
Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, Österreich
E-Mail: mail@hefti.at

2. Welche Daten wir verarbeiten

• Bestands- & Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse) zur Bereitstellung des Kontos
• Nutzungsdaten (z. B. erstellte Inhalte, Einstellungen, Login-Zeitpunkte) sowie eine Nutzungsstatistik je Tag: in welchen Bereichen der App du wie viele Minuten warst und wie oft du etwas angelegt oder erzeugt hast, ohne Inhalte und ohne einzelne Klicks. Sie dient dem Support und der Verbesserung der App und wird nach 400 Tagen gelöscht.

• Zahlungsdaten zur Abwicklung kostenpflichtiger Tarife (über den jeweiligen Zahlungsdienstleister)
• Geräte- & Benachrichtigungsdaten (z. B. Push-Abo, Browser-/Geräteangabe), nur wenn du Push-Benachrichtigungen aktivierst
• Mediendaten: von dir hochgeladene Bilder/Videos sowie per KI erzeugte Bilder, die du in der App verwendest
• Social-Media-Verbindungsdaten: wenn du ein Facebook-/Instagram-Konto verbindest, ID und Name deiner Facebook-Seite und deines Instagram-Business-Kontos, eine von Meta vergebene Nutzerkennung, Zugriffstoken sowie abgerufene Reichweiten-/Interaktions-/Follower-Statistiken (siehe Ziff. 4b)
• Protokoll- und Sicherheitsdaten: z. B. die IP-Adresse bei der Registrierung, Anmeldezeitpunkte, Zugriffe unseres Supports auf dein Konto und versandte E-Mails (Fristen siehe Ziff. 5c)

3. Zwecke & Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (lit. c) sowie auf Grundlage berechtigter Interessen (lit. f), etwa zur Sicherheit und Verbesserung des Dienstes.

3a. Push-Benachrichtigungen

Aktivierst du Benachrichtigungen, speichern wir die dafür technisch nötigen Abo-Daten (Push-Endpoint und Schlüssel) sowie zur Geräteverwaltung eine Browser-/Geräteangabe. Grundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); du kannst sie jederzeit in den Einstellungen oder am Gerät widerrufen.

3b. Cookies und lokale Speicherung (§ 165 Abs 3 TKG 2021)

Technisch notwendige Speicherung (keine Einwilligung erforderlich, § 165 Abs 3 TKG 2021):

• Session-Cookie der Anwendung: hält deinen Login aufrecht. Ohne Anmeldung gilt es bis zum Schliessen des Browsers, nach der Anmeldung höchstens dreissig (30) Tage ab deinem letzten Besuch. Beim Abmelden wird es sofort ungültig.
• Formular-Cookie "sp_formular": schützt Formulare (z. B. Registrierung, Freigabe-Rückmeldung) vor Missbrauch, solange du nicht angemeldet bist; enthält nur einen Zufallswert und wird mit dem Schliessen des Browsers ungültig.
• Sprach-Cookie "sp_lang": merkt sich die Sprache, in der du unsere Seiten ansiehst (Laufzeit 1 Jahr).
• "sp_i18n_inline": nur wenn du die App in einer anderen Sprache als Deutsch nutzt und das Wörterbuch direkt mit der Seite geladen werden muss; enthält nur den Wert 1 (Laufzeit 7 Tage).
• "sp_consent": nur wenn wir auf unseren öffentlichen Seiten den Cookie-Hinweis zeigen. Speichert deine Entscheidung dort, damit wir dich nicht bei jedem Besuch erneut fragen. Laufzeit 365 Tage nach einer Zustimmung, 90 Tage nach einer Ablehnung; danach fragen wir einmal neu. Es wird auch dann gesetzt, wenn du ablehnst.
• Lokaler Speicher (localStorage) deines Browsers: speichert deine App-Einstellungen (z. B. Hell-/Dunkel-Modus, Ansichts-Zustände) ausschliesslich auf deinem Gerät.
• Service-Worker-Cache (PWA): legt Programmdateien lokal ab, damit die App schneller lädt und offline funktioniert.

Empfehlungs-Cookie (nur wenn du über einen Empfehlungs-Link zu uns gelangst):

• "sp_refclk_...": verhindert, dass derselbe Klick mehrfach gezählt wird (Laufzeit 1 Tag, enthält keinen Bezug zu deiner Person).

Es wird ausschliesslich von uns gesetzt (First-Party) und nicht zur Nachverfolgung über andere Seiten genutzt. Wir halten es für technisch notwendig, um ein Empfehlungsprogramm ohne Doppelzählung zu betreiben (§ 165 Abs. 3 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Du kannst es jederzeit in deinen Browsereinstellungen löschen.

Externe Inhalte (Demo-Video):
Auf unserer Startseite kann ein Demo-Video eingebunden sein. Ist es als YouTube- oder Vimeo-Video hinterlegt, wird es nicht automatisch geladen: Es erscheint zunächst nur ein Platzhalter und erst wenn du aktiv auf "Video laden" klickst, wird das Video vom jeweiligen Anbieter (YouTube/Google bzw. Vimeo, USA) geladen. Dabei werden Daten (u. a. deine IP-Adresse) an den Anbieter übertragen; Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein selbst gehostetes Video wird ohne Drittanbieter direkt von unserem Server ausgeliefert.

3b-1. Eigene Reichweitenmessung (ohne Cookies)

Damit wir wissen, wie unsere Seite genutzt wird, zählen wir Besuche selbst. Ein Analysedienst oder ein fremdes Skript ist dabei nicht im Spiel.

• Auf deinem Gerät wird nichts abgelegt und nichts ausgelesen.
• Erfasst werden: die aufgerufene Seite, die verweisende Seite, die Verweildauer, ob es ein Telefon oder ein Rechner ist, sowie ein etwaiger Kampagnen-Parameter in der Adresse.
• Um Besuche auseinanderzuhalten, berechnet der Server aus deiner IP-Adresse und deiner Browserkennung einen Prüfwert über eine Einwegfunktion, zusammen mit einem Streuwert, der TÄGLICH wechselt und nirgends gespeichert wird. Deine IP-Adresse selbst wird nie gespeichert. Am Folgetag ergibt dasselbe Gerät einen anderen Wert, du bist also über Tage hinweg nicht wiedererkennbar, auch für uns nicht.
• Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse daran, die Nutzung unserer Seite zu verstehen und sie zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Da auf deinem Gerät nichts gespeichert und nichts ausgelesen wird, ist dafür keine Einwilligung nach § 25 TDDDG bzw. § 165 Abs. 3 TKG 2021 erforderlich.
• Die Daten werden zusammengefasst und nur in dieser Form ausgewertet. Eine Weitergabe findet nicht statt.

Herkunft eines Kontos
Legst du ein Konto an, halten wir zusätzlich fest, über welche Adresse du zu uns gekommen bist. Das ist die Adresse, mit der du die Seite aufgerufen hast, samt der darin enthaltenen Kampagnen-Parameter (utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term), einer etwaigen Klick-Kennung des Werbenetzwerks, der verweisenden Seite und der Angabe, ob es ein Telefon oder ein Rechner war.

• Zweck: Wir wollen wissen, welche unserer Werbeanzeigen tatsächlich zu Kunden führen, und welche wir abschalten können.
• Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer wirtschaftlichen Bewerbung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
• Deine IP-Adresse gehört NICHT dazu. Diese Angaben werden nicht weitergegeben und mit dem Konto gelöscht.

3c. Zugriff durch unseren Support

Hilft dir unser Support bei einer Frage oder einem Fehler, kann eine Person mit Administratorrechten dein Konto so ansehen, wie du es siehst (Support-Ansicht), und dort auf deinen Wunsch auch etwas ändern, zum Beispiel einen Beitrag korrigieren oder eine Einstellung richtig setzen. Zwecke sind ausschliesslich: die Bearbeitung deiner Anfragen, die Behebung technischer Störungen und Fehler sowie die Sicherheit des Dienstes (z. B. Prüfung bei begründetem Missbrauchsverdacht). Für die Verbesserung des Dienstes sehen wir keine einzelnen Inhalte an, sondern nur zusammengefasste Nutzungszahlen (siehe Ziffer 2). Dabei gilt:

• Nur mit deiner Freigabe: Unter Einstellungen ? Zugang und Sicherheit ? „Wer sonst in dein Konto darf“ legst du fest, ob unser Support helfen darf: immer (Standard), nur für eine bestimmte Zeit (1, 2, 4 oder 8 Stunden) oder gar nicht. Ist der Zugriff gesperrt oder die Frist abgelaufen, kommt der Support nicht in dein Konto. Die Einsicht in deine

Content-Bibliothek kannst du dort zusätzlich getrennt abschalten.
• Nur mit Grund: Wer in dein Konto wechselt, muss vorher einen Grund angeben (z. B. deine Support-Anfrage). Auch die reine Einsicht in deine Content-Bibliothek, die nur lesend möglich ist, braucht einen Grund und wird protokolliert.
• Alles protokolliert und für dich sichtbar: Jeder Wechsel in dein Konto wird mit Beginn, Ende, Grund und der Zahl der Änderungen festgehalten. Du siehst diese Liste unter „Bisherige Support-Zugriffe“. Jede einzelne Änderung steht zusätzlich in unserem Admin-Protokoll. Fristen siehe Ziff. 5c.
• Begrenzt: Die Support-Ansicht endet automatisch nach dreissig (30) Minuten ohne Aktivität. Zugriff haben nur wenige, zur Vertraulichkeit verpflichtete Personen, die sich mit einem zweiten Faktor anmelden.
Wir nutzen deine Inhalte dabei nicht für andere Zwecke und geben sie nicht an Dritte weiter. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung, soweit wir deine Anfrage bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sowie unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Dienst und einem funktionierenden Support (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3d. Spracheingabe (Diktat)

Die Spracheingabe ist freiwillig. Sie startet erst, wenn du sie selbst über das Mikrofon-Symbol einschaltest. Vor dem ersten Einschalten weist dich die App auf das Folgende hin, und dein Browser fragt nach der Erlaubnis für das Mikrofon.

• Bietet dein Browser eine eigene Spracherkennung an, wandelt sie deine Aufnahme in Text um. Dafür schickt der Browser den Ton an seinen Anbieter: bei Google Chrome an Google, bei Safari an Apple. Diese Verarbeitung erfolgt durch den Anbieter des Browsers nach dessen Datenschutzbestimmungen; wir erhalten nur den erkannten Text.
• Hat dein Browser keine eigene Spracherkennung (z. B. die App auf dem iPhone-Startbildschirm), wird die Aufnahme über unseren Server an unseren KI-Dienstleister (OpenAI, USA) übermittelt und dort in Text umgewandelt. Der Drittlandtransfer ist über EU-Standardvertragsklauseln bzw. das EU-US Data Privacy Framework abgesichert.
Wir speichern keine Audiodaten. Gespeichert wird nur der Text, den du übernimmst, wie jede andere Eingabe. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung durch das Einschalten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst die Spracheingabe jederzeit beenden und stattdessen tippen.

4. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Hosting, externe Speicherung von Mediendateien, Zahlungsabwicklung, KI-Dienste zur Text- und Bilderzeugung) oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Mit Auftragsverarbeitern bestehen Verträge gemäss Art. 28 DSGVO.

4-0. Unsere Dienstleister im Überblick

• Server, Datenbank und Speicherung der Mediendateien: Hetzner Online GmbH, Deutschland, als Auftragsverarbeiter (siehe 4a)
• Website-Hosting, E-Mail-Versand und die verschlüsselte Aussenkopie der Datensicherung: ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Deutschland, als Auftragsverarbeiter (siehe 5a)
• Zahlungen: über unser Kundenverwaltungssystem (siehe 4c) mit dem dort gewählten Zahlungsdienst (Stripe Payments Europe Ltd., Irland, oder PayPal (Europe) S.à r.l., Luxemburg)
• KI für Texte, Bilder und Sprache: OpenAI (USA) und Anthropic (USA), nur mit den Eingaben, die du für eine KI-Funktion abschickst. Der Drittlandtransfer ist über das EU-US Data Privacy Framework bzw. EU-Standardvertragsklauseln abgesichert. Beide Anbieter verwenden diese Eingaben nach ihren Bedingungen für Geschäftskunden nicht zum Training.
• Netzwerke, die du selbst verbindest (Meta, YouTube, TikTok, LinkedIn, Pinterest, Threads, Google Unternehmensprofil) und Quellen, die du selbst einbindest (Canva, Google Drive, OneDrive, Dropbox): jeweils nur mit den Daten, die für die von dir gewählte

Funktion nötig sind (Zugang, Veröffentlichen, Statistik, Dateien holen). Für die Verarbeitung durch diese Anbieter gelten ihre eigenen Datenschutzbestimmungen. Trennst du eine Verbindung, löschen wir die Zugangsschlüssel.
• Passwort-Prüfung: Beim Festlegen eines Passworts prüfen wir, ob es in bekannten Datenlecks vorkommt (Dienst „Have I Been Pwned“). Dabei verlassen nur die ersten fünf Zeichen eines Hash-Werts unseren Server, nie das Passwort.
• KI-Zugang über MCP: Verbindest du selbst eine KI (z. B. Claude oder ChatGPT) mit deinem Konto, liest und schreibt diese KI in deinem Auftrag; was sie liest, geht an ihren Anbieter. Den Zugang widerrufst du jederzeit in den Einstellungen.
• Community und Freigabe-Links: Beiträge in der Community sehen die anderen Mitglieder. Wer über einen Freigabe-Link eine Rückmeldung gibt, dessen Name und Kommentar speichern wir beim Beitrag, bis der Beitrag gelöscht wird.
Die vollständige, aktuelle Liste unserer Dienstleister und Auftragsverarbeiter mit Zweck und Standort steht öffentlich unter https://smarterplaner.hefti.at/legal.php?doc=dienstleister. Es ist dieselbe Liste wie die Anlage „Unterauftragsverarbeiter“ unseres Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) und im Datenschutz-Center der App.

4a. Speicherung von Mediendateien (Bilder/Videos)

Von dir hochgeladene sowie per KI erzeugte Bilder/Videos werden in unserem Auftrag im Objektspeicher der Hetzner Online GmbH in Deutschland (Auftragsverarbeiter) gespeichert. Die Auslieferung erfolgt über öffentlich abrufbare, nicht erratbare Links (zufällige Dateinamen); dies ist technisch erforderlich, um die Medien in der App anzuzeigen und auf den von dir gewählten Social-Media-Netzwerken zu veröffentlichen. Bitte lade dort nur Inhalte hoch, die zur Veröffentlichung bestimmt sind. Zur schnelleren Anzeige können zusätzlich kleine Vorschaubilder auf unserem Server gespeichert werden.
Verbindest du eine externe Cloud-Quelle (z. B. Google Drive oder OneDrive), verbleiben die Dateien in deiner eigenen Cloud; wir speichern lediglich den von dir freigegebenen, abrufbaren Link.
Für die KI-Bilderzeugung übermitteln wir die nötigen Eingaben an einen KI-Dienstleister (OpenAI, USA); der Drittlandtransfer ist über Standardvertragsklauseln / EU-US Data Privacy Framework abgesichert.

4b. Verbindung deiner Social-Media-Konten (Meta: Facebook & Instagram)

Wenn du dein Facebook-Seiten- und/oder Instagram-Business-Konto mit der App verbindest, verarbeiten wir über die offiziellen Programmierschnittstellen von Meta (Facebook Graph API / Instagram Graph API) die dafür erforderlichen Daten:

• Konto-Verknüpfungsdaten: ID und Name deiner Facebook-Seite, ID deines verbundenen Instagram-Business-Kontos, eine von Meta vergebene anwendungsbezogene Nutzerkennung (App-Scoped User ID) sowie die für die Verbindung technisch nötigen Zugriffstoken. Zugriffstoken werden geschützt gespeichert und ausschliesslich zur Aufrechterhaltung der von dir gewünschten Verbindung verwendet.
• Veröffentlichungen: Inhalte, die du in der App erstellst und freigibst (Feed-Beiträge, Karussells, Reels, Storys), werden in deinem Auftrag auf den von dir gewählten Konten veröffentlicht.
• Statistiken/Insights: Auf deinen Wunsch rufen wir Reichweiten-, Interaktions- und Follower-Kennzahlen sowie konto- und beitragsbezogene Auswertungen ab, um sie dir in der App anzuzeigen.
Wir nutzen diese Daten ausschliesslich zur Bereitstellung der von dir aktiv genutzten Funktionen (Planen, Veröffentlichen, Auswerten) und geben sie nicht zu werblichen Zwecken an Dritte weiter. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des mit dir geschlossenen Nutzungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
Du kannst die Verbindung jederzeit beenden: in den Einstellungen der App, in den

Sicherheitseinstellungen deines Facebook-Kontos (Bereich „Mit Facebook angemeldet“ bzw. „Business-Integrationen“) oder durch Anforderung einer Datenlöschung. Trennst du die Verbindung, löschen bzw. sperren wir die gespeicherten Zugriffstoken. Die Löschung der bei uns gespeicherten Meta-Verbindungsdaten kannst du zudem jederzeit über unsere Datenlösch-Seite auslösen (erreichbar über den Link „Datenlöschung & Datenschutz“); dort erhältst du einen Bestätigungscode zur Nachverfolgung.
Anbieter der Plattform ist Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); eine Verarbeitung in den USA ist nicht ausgeschlossen und über geeignete Garantien (EU-Standardvertragsklauseln bzw. EU-US Data Privacy Framework) abgesichert.

4b-1. Verbindung deines YouTube-Kanals (YouTube API Services)

Wenn du deinen YouTube-Kanal mit der App verbindest, nutzt die App die YouTube API Services von Google. Mit der Nutzung dieser Funktion stimmst du den YouTube-Nutzungsbedingungen zu (https://www.youtube.com/t/terms). Für die Verarbeitung durch Google gilt die Datenschutzerklärung von Google (https://www.google.com/policies/privacy).
Wir verarbeiten dabei über die YouTube API Services:

• Verknüpfungsdaten: Kennung und Name deines YouTube-Kanals sowie die für die Verbindung technisch nötigen Zugriffstoken. Die Zugriffstoken speichern wir verschlüsselt und verwenden sie ausschliesslich für die von dir gewünschte Verbindung.
• Veröffentlichungen: Videos (YouTube Shorts), die du in der App erstellst und freigibst, laden wir in deinem Auftrag auf deinen Kanal hoch, mit dem Titel, der Beschreibung, der Sichtbarkeit und der Angabe „für Kinder gemacht“, die du gewählt hast.
• Statistik: Wir rufen die Zahl deiner Abonnenten, die Aufrufe deines Kanals und die Zahlen deiner eigenen Videos ab (Aufrufe, Likes, Kommentare), um sie dir in der App zu zeigen. Diese Zahlen aktualisieren wir regelmässig, spätestens nach 30 Tagen.
Wir nutzen diese Daten ausschliesslich für die Funktionen, die du selbst benutzt (Planen, Veröffentlichen, Auswerten). Wir geben sie nicht an Dritte weiter und verwenden sie nicht für Werbung. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des mit dir geschlossenen Nutzungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
Du kannst die Verbindung jederzeit beenden: in der App unter „Social-Media-Konten“ (dabei widerrufen wir den Zugang auch bei Google) oder in den Sicherheitseinstellungen deines Google-Kontos unter https://myaccount.google.com/permissions. Trennst du die Verbindung in der App, löschen wir die Zugriffstoken und die gespeicherten YouTube-Zahlen sofort. Entziehst du den Zugriff bei Google, löschen wir beides spätestens nach 7 Tagen.
Anbieter ist Google Ireland Ltd. (Irland); eine Verarbeitung in den USA durch Google LLC ist nicht ausgeschlossen und über geeignete Garantien (EU-Standardvertragsklauseln bzw. EU-US Data Privacy Framework) abgesichert.

4c. E-Mail-Kontakt & Newsletter (Übermittlung an unser Kundenverwaltungssystem)

Registrierst du dich, übermitteln wir deine Stammdaten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer), deinen Tarif- und Kontostand sowie Ereignisse zu deiner Nutzung (z. B. Registrierung, Start und Ende der Testphase, Einrichtung abgeschlossen, erster geplanter und erster veröffentlichter Beitrag, verbundene Kanäle, längere Inaktivität, Abo-Abschluss und Kündigung, fehlgeschlagene Zahlung) an unser eigenes Kundenverwaltungssystem (CRM) der Hefti OG. Es läuft auf unseren eigenen Systemen in der EU; es findet keine Weitergabe an einen fremden Anbieter statt. Zweck ist die Kundenverwaltung, die Abrechnung, der Support und der Versand der unten genannten E-Mails. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse an einer geordneten Kundenverwaltung (lit. f).
Tipps zum hefti.SMP (Bestandskunden-Werbung):
Als Nutzerin oder Nutzer erhältst du von uns E-Mails mit Tipps, Hinweisen und Hilfestellungen zu genau diesem Produkt. Darauf weisen wir bei der Registrierung hin.

Rechtsgrundlage ist § 174 Abs. 4 TKG 2021 (Österreich) bzw. § 7 Abs. 3 UWG (Deutschland) in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an Direktwerbung für eigene ähnliche Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Du kannst diesen Nachrichten jederzeit widersprechen: über den Abmeldelink am Ende jeder dieser E-Mails oder in der App unter Einstellungen ? E-Mail-Benachrichtigungen („Keine Werbe- & Tipps-E-Mails mehr erhalten“). Dafür entstehen dir keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Widersprichst du, bekommst du weiterhin alle für den Betrieb nötigen Nachrichten (z. B. Passwort zurücksetzen, Rechnungen, Sicherheitshinweise).
Allgemeiner Newsletter (nur mit ausdrücklicher Einwilligung):
Bei der Registrierung kannst du zusätzlich freiwillig ankreuzen, dass du unseren allgemeinen Newsletter mit weiteren Themen erhalten möchtest. Dieses Feld ist nicht vorausgewählt und von der Zustimmung zu AGB und Datenschutzerklärung getrennt. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Zum Nachweis speichern wir den Zeitpunkt, deine IP-Adresse und die Fassung des Einwilligungstextes. Du kannst die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, über den Abmeldelink in jeder dieser E-Mails oder unter Einstellungen ? E-Mail-Benachrichtigungen; die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.
Messung und Abmeldung:
In diesen E-Mails messen wir, ob eine Nachricht geöffnet und ob ein enthaltener Link angeklickt wurde. Das dient ausschliesslich dazu, die Zahl und den Inhalt der Nachrichten sinnvoll zu halten. Jede E-Mail enthält einen Abmeldelink; er meldet dich nur von der jeweiligen Kategorie ab, und zusätzlich steht dort ein Link, mit dem du alle E-Mails abbestellen kannst. Meldest du dich in einem der beiden Systeme ab, wird das automatisch auch im anderen übernommen.

4d. Messung unserer Werbeanzeigen (Meta Conversions API)

Wir schalten Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram. Damit wir sehen, ob diese Anzeigen zu Besuchen und Registrierungen führen, melden wir bestimmte Ereignisse an Meta.

• Gemeldete Ereignisse: der Aufruf unserer Startseite ("PageView") und der erfolgreiche Abschluss einer Registrierung ("Lead").
• Übermittelte Daten: deine IP-Adresse, die Kennung deines Browsers (User-Agent), die Adresse der aufgerufenen Seite, die Zuordnungs-Kennungen "_fbc" und "_fbp" sowie bei einer Registrierung deine E-Mail-Adresse ausschliesslich als kryptografischer Prüfwert (SHA256-Hash). Deine E-Mail-Adresse im Klartext wird nicht übermittelt.
• Übertragungsweg: Die Meldung erfolgt von unserem Server aus über die "Conversions API" von Meta. In deinem Browser wird kein Skript von Meta ausgeführt.
• Zweck: Erfolgsmessung und Optimierung unserer Werbeanzeigen sowie die Bildung von Zielgruppen durch Meta.
• Rechtsgrundlage: ausschliesslich deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ohne Einwilligung findet keinerlei Meldung statt.
• Empfänger: Meta Platforms Ireland Ltd., Irland. Für die Erhebung und Übermittlung sind wir und Meta gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO; die wesentlichen Punkte dieser Vereinbarung stellt Meta unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum bereit. Für die weitere Verarbeitung ist Meta allein verantwortlich.
• Drittlandübermittlung: Eine Verarbeitung in den USA ist nicht ausgeschlossen; sie ist über EU-Standardvertragsklauseln bzw. das EU-US Data Privacy Framework abgesichert.
• Speicherdauer: Die Ereignisse verarbeitet und löscht Meta nach dessen eigenen Vorgaben; die Zuordnungs-Kennungen in deinem Browser laufen nach 90 Tagen ab.
• Widerruf: Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Klicke dazu auf das Keks-Symbol unten links auf unseren öffentlichen Seiten und schalte "Marketing" ab, oder wähle im Hinweis "Nur das Nötige". Die bereits gesetzten Kennungen werden dabei sofort gelöscht. Informationen von Meta findest du unter

https://www.facebook.com/privacy/policy.

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

5a. Datensicherung (Backups)

Zur Ausfallsicherheit erstellen wir automatisiert ein tägliches Backup der Datenbank. Diese Sicherungen werden in der Regel sieben (7) Tage vorgehalten und danach automatisch gelöscht. Zusätzlich bewahren wir eine verschlüsselte Aussenkopie der Datenbank und der auf unserem Server abgelegten Vorschaubilder bei einem Anbieter in Deutschland auf (siehe Liste der Auftragsverarbeiter), höchstens dreissig (30) Tage; danach wird sie automatisch gelöscht. Bilder und Videos, die du in die Mediathek hochlädst, sind nicht Teil dieser Sicherungen. Die Sicherungen dienen ausschliesslich der Wiederherstellung im Stör- oder Notfall und unterliegen denselben technischen und organisatorischen Schutzmassnahmen wie die Live-Daten. Nach einer Löschung deiner Daten können diese in zwischenzeitlich erstellten Sicherungen noch bis zu sieben (7) Tage, in der Aussenkopie bis zu dreissig (30) Tage enthalten sein, bevor die jeweilige Sicherung turnusmässig gelöscht wird. Benötigst du darüber hinaus eine eigene Kopie deiner Daten, kannst du jederzeit die Exportfunktion in der Anwendung nutzen.

5b. Nach Vertragsende und bei Kontolöschung

Endet dein Abo, bleibt dein Konto gesperrt erhalten. Du kannst dich weiter anmelden und unter „Einstellungen“ deine Daten exportieren und dein Konto löschen (AGB Ziffer 8a).
Löschst du dein Konto, entfernen wir Konto, Inhalte, Medien und Zugangsschlüssel. Bleiben dürfen nur Rechnungs- und Zahlungsbelege (sieben Jahre, § 132 BAO); Beiträge, die du in der Community geschrieben hast, anonymisieren wir. Ein laufendes Abo kündige bitte vorher unter „Mein Abo & Tokens“.
Ein Testkonto ohne Abo, das dreissig (30) Tage nicht genutzt wurde, kündigen wir per E-Mail zur Löschung an. Gelöscht wird es frühestens dreissig (30) Tage nach dieser E-Mail; meldest du dich vorher an, bleibt es bestehen (AGB Ziffer 8a).

5c. Protokolle und feste Fristen

Für einige Protokolle gelten feste Höchstfristen, danach löschen wir sie automatisch:

• E-Mail-Protokoll (Empfänger, Betreff und Text der von uns verschickten E-Mails, zur Klärung von Zustellproblemen): höchstens 180 Tage.
• Admin-Protokoll (welche Admin-Aktion wann von wem ausgeführt wurde, mit der IP-Adresse der handelnden Person): zwölf (12) Monate; die IP-Adresse kürzen wir nach 90 Tagen.
• Support-Zugriffe auf dein Konto (Beginn, Ende, Grund, Zahl der Änderungen, siehe Ziff. 3c): zwölf (12) Monate.
• IP-Adresse bei der Registrierung: solange dein Konto besteht. Sie dient dem Schutz vor Missbrauch unseres Empfehlungsprogramms (Mehrfachkonten) und, wenn du den Newsletter bestellst, als Nachweis deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
• Nachweise über Auskünfte, Datenexporte und Kontolöschungen: höchstens drei (3) Jahre.
• Nachweis deiner Entscheidung im Cookie-Hinweis (ohne IP-Adresse): fünf (5) Jahre.
• Meldungen an unser Kundenverwaltungssystem (Ziff. 4c): nach der Zustellung 30 Tage, nicht zustellbare höchstens 180 Tage.
• Besuchsstatistik unserer öffentlichen Seiten (ohne IP-Adresse, Ziff. 3b-1): 25 Monate. Nutzungsstatistik der App: 400 Tage (Ziff. 2).
• Rechnungs- und Zahlungsbelege: sieben (7) Jahre (§ 132 BAO).

6. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Eine Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir deine Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), kannst du dem aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Der Verarbeitung für Direktwerbung kannst du jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verwenden deine Daten dann nicht mehr dafür. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien (dsb.gv.at).

7. Kontakt

Für Anfragen zum Datenschutz erreichst du uns unter: mail@hefti.at

Hefti OG · Stand 23.11.2026