Datenschutzerklärung hefti. CRM

Diese Datenschutzerklärung informiert dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Web-Anwendung crm.hefti.at (nachfolgend „das CRM"). Sie gilt für die öffentlich zugängliche Startseite, die Registrierung/Anmeldung und den geschützten Anwendungsbereich.

1. Verantwortlicher

Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, Österreich. E-Mail: mail@hefti.at.

2. Hosting

Das CRM wird bei der ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich (Deutschland), betrieben. Sämtliche Daten werden auf Servern in Deutschland (EU) gespeichert. Mit dem Hoster besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, effizienten Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. Server-Logfiles

Beim Aufruf des CRM werden vom Hoster automatisch technische Zugriffsdaten (u. a. gekürzte/verarbeitete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser-Typ und Betriebssystem) verarbeitet. Diese Daten dienen ausschließlich dem stabilen und sicheren Betrieb sowie der Abwehr von Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und werden nur kurzzeitig gespeichert.

4. Registrierung & Anmeldung (Nutzerkonten)

Zur Nutzung des CRM ist ein Konto erforderlich. Dabei verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse und Zugangsdaten (das Passwort wird ausschließlich als sicherer Hash gespeichert). Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung des Dienstes bzw. zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für die Anmeldung setzen wir ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie; optional steht eine Zwei-Faktor-Authentisierung zur Verfügung.

5. „Zugang anfragen" / Kontaktformular

Wenn du über das Formular auf der Startseite Zugang anfragst oder Kontakt aufnimmst, verarbeiten wir die angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail, Nachricht), um deine Anfrage zu bearbeiten und dir ein Angebot zu unterbreiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Die Angaben werden dazu in unserem eigenen CRM als Kontakt/Interessent gespeichert.

6. Verarbeitung im Auftrag unserer Kunden

Nutzen Unternehmen das CRM, um ihre eigenen Kontakt-, Kunden- und Kommunikationsdaten zu verwalten, verarbeiten wir diese Daten ausschließlich weisungsgebunden im Auftrag des jeweiligen Unternehmens. Für diese Daten ist das jeweilige Unternehmen der Verantwortliche; wir sind Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Betroffene Personen wenden sich mit ihren Anliegen bitte an das jeweilige Unternehmen.

7. Cookies

Das CRM verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies (insbesondere für Anmeldung und Sitzung). Es werden keine Cookies zu Marketing- oder Analysezwecken ohne Einwilligung gesetzt; ein Einwilligungsbanner ist daher für den Anwendungsbetrieb nicht erforderlich.

8. E-Mail-Versand

Zur Bereitstellung des Dienstes versenden wir System-E-Mails (z. B. Registrierungs-, Passwort- und Benachrichtigungs-Mails). Der Versand erfolgt über den Hoster bzw. – sofern konfiguriert – über einen gesondert beauftragten E-Mail-Dienstleister, mit dem ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Kontodaten werden mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses gelöscht oder anonymisiert, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10. Datensicherheit

Die Übertragung erfolgt ausschließlich verschlüsselt über HTTPS/TLS. Zugangsdaten zu Drittdiensten werden verschlüsselt gespeichert; Zugriffe erfolgen rollenbasiert und werden protokolliert.

11. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, www.dsb.gv.at). Wende dich dafür an mail@hefti.at.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich der Funktionsumfang des CRM oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt jeweils die auf crm.hefti.at veröffentlichte aktuelle Fassung.

Hefti OG · Stand 23.11.2026