Datenschutzerklärung

Diese Erklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn du unseren Online-Shop nutzt oder mit uns Kontakt aufnimmst.

1. Verantwortlicher

Hefti OG
Schillerstraße 53, 6700 Bludenz
E-Mail: mail@hefti.at
Telefon: +43 5552 21120

2. Bestellung und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung deiner Bestellung verarbeiten wir Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten sowie die Angaben zum bestellten Produkt. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Rechnungsdaten bewahren wir gemäß § 132 BAO sieben Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

3. Kontaktaufnahme

Nimmst du per Formular, E-Mail oder Nachricht Kontakt auf, verarbeiten wir die dabei angegebenen Daten, um deine Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Die Anfrage wird dazu in unserem Kundenverwaltungssystem gespeichert.

4. Newsletter und Werbe-E-Mails

Werbliche E-Mails erhältst du nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG 2021). Die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen – über den Abmeldelink in jeder Nachricht oder formlos an uns. Wir protokollieren Zeitpunkt und Inhalt der Einwilligung, um sie nachweisen zu können.

5. Zahlungsdienstleister

Für die Zahlungsabwicklung geben wir die dafür nötigen Daten an den von dir gewählten Zahlungsdienstleister weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für dessen eigene Verarbeitung gelten dessen Datenschutzhinweise.

6. Auftragsverarbeitung

Für Shop, Kundenverwaltung und E-Mail-Versand setzen wir Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich weisungsgebunden in unserem Auftrag verarbeiten (Art. 28 DSGVO). Die Server stehen in der Europäischen Union.

7. Cookies

Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, damit Anmeldung und Warenkorb funktionieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Cookies zu Analyse- oder Werbezwecken setzen wir nur mit deiner Einwilligung.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck nötig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Danach werden sie gelöscht.

9. Deine Rechte

Dir stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wende dich dafür an die oben genannte Adresse.

10. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.