Widerrufsbelehrung

Teil A: Widerrufsbelehrung

für Verbraucher
Stand: 23.11.2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten) bzw. ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, E-Mail: mail@hefti.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Hefti OG vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG). Diese Bestätigung wird im Bestellvorgang aktiv abgefragt und ist nicht vorausgewählt.

Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen entspricht.

Teil B: Widerrufsbelehrung hefti. Solutions

für Verbraucher, die eine Lizenz kaufen
Stand: 23.11.2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten) bzw. ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700

Bludenz, E-Mail: mail@hefti.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Hefti OG vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG). Diese Bestätigung wird im Bestellvorgang aktiv abgefragt und ist nicht vorausgewählt.

Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen entspricht.

Teil C: Widerrufsbelehrung hefti.SMP

für Verbraucher, die ein Abo oder Token-Paket des Planers kaufen
Stand: 23.11.2026

Rücktrittsrecht nach dem FAGG

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Frist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Abo oder Kauf eines Token-Pakets).
Um dein Rücktrittsrecht auszuüben, musst du uns
Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, E-Mail: mail@hefti.at
mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Du kannst dafür das unten stehende Muster-Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst den Rücktritt auch online erklären: in der App unter „Mein Abo“ mit „Vertrag widerrufen“ oder ohne Anmeldung über den Link „Vertrag widerrufen“ im Fussbereich unserer Webseite. Wir bestätigen dir den Eingang sofort per E-Mail. Zur Wahrung der Frist reicht es, dass du die Mitteilung vor Ablauf der Frist absendest.

Folgen des Rücktritts

Trittst du von diesem Vertrag zurück, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Rücktritt bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen

dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Abo (Dienstleistung)
Hast du verlangt, dass das Abo während der Rücktrittsfrist beginnt, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu deinem Rücktritt bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.
Token-Pakete (digitale Leistungen)
Dein Rücktrittsrecht erlischt bei einem Token-Paket, sobald wir mit der Bereitstellung begonnen haben, nachdem du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, du bestätigt hast, dass du dadurch dein Rücktrittsrecht verlierst, und wir dir eine Bestätigung des Vertrags zur Verfügung gestellt haben. Ohne diese Zustimmung bleibt das Rücktrittsrecht bestehen.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn du vom Vertrag zurücktreten willst, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)
An Hefti OG, Schillerstraße 53, 6700 Bludenz, E-Mail: mail@hefti.at:
Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) / die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte (*) zurück:
Bestellt am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.